|  |  |
| --- | --- |
| **Kế hoạch phỏng vấn** | |
| Người được phỏng vấn: Nguyễn Văn Hải | Người phỏng vấn: Phạm Ngọc Thạch |
| Địa chỉ: 101 Đ. Cầu Diễn, Phúc Diễn, Bắc Từ Liêm, Hà Nội, Việt Nam  Cơ quan: TORANO Cầu Diễn  SĐT: 0978370968 | Thời gian hẹn: 9h ngày 16/03/2025  Thời gian bắt đầu: 9h15  Thời gian kết thúc: 10h |
| Đối tượng: Giám đốc điều hành của TORANO  Cần thu thập thông tin:  + Công việc quản lý website  + Công việc quản lý thông tin khách hàng  + Công việc quản lý thông tin nhân viên  + Dịch vụ website  + Khuyến mãi  Những điều cần thỏa thuận:  + Hồ sơ liên quan đến mua bán hàng hóa  + Các thông tin yêu cầu về dịch vụ của khách hàng  + Các thông tin về khuyến mãi  + Các quy trình đổi trả và khiếu nại về sản phẩm của khách hàng | Yêu cầu đòi hỏi:  + Có chức vụ, quyền hạn trong điều hành quản lý chuỗi cửa hàng TORANO.  + Hiểu và nắm rõ các thông tin liên quan đến website. |
| Chương trình:  + Giới thiệu  + Tổng quan về dự án  + Chủ đề sẽ đề cập (Xin phép được ghi âm)  + Đặt câu hỏi về chủ đề  + Tổng hợp các nội dung chính, ý kiến người được hỏi  + Kết thúc thỏa thuận | 2 phút  3 phút  3 phút  30 phút  5 phút  2 phút |
|  | Dự kiến thời gian: 45 phút |